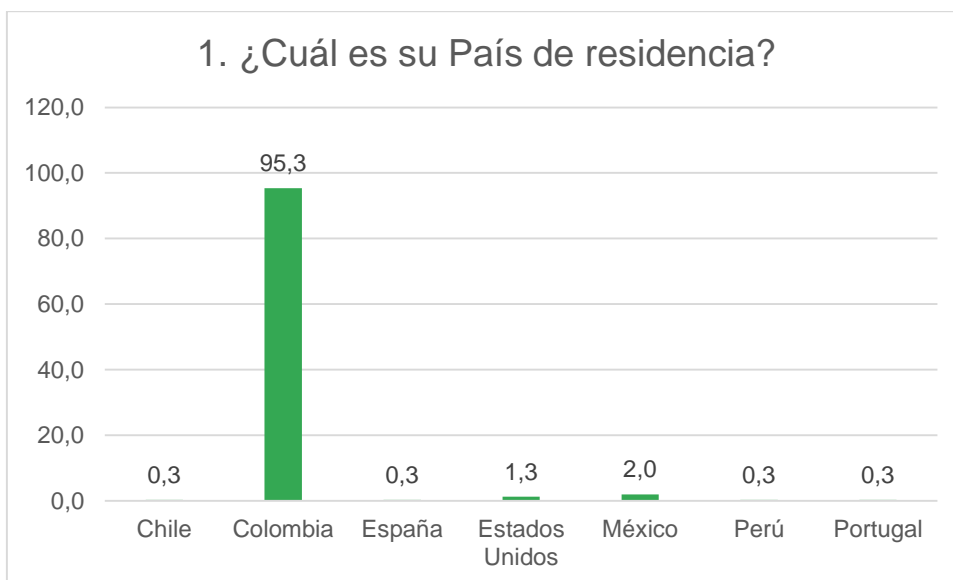


ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE LOS TURISTAS EN ESCENARIO DE COVID-19, EN EL MARCO DEL PRODUCTO “INVESTIGACIÓN EN INTELIGENCIA DE MERCADOS” DE LA SECRETARÍA DE TURISMO DE BOYACÁ, AÑO 2020.

INTRODUCCIÓN

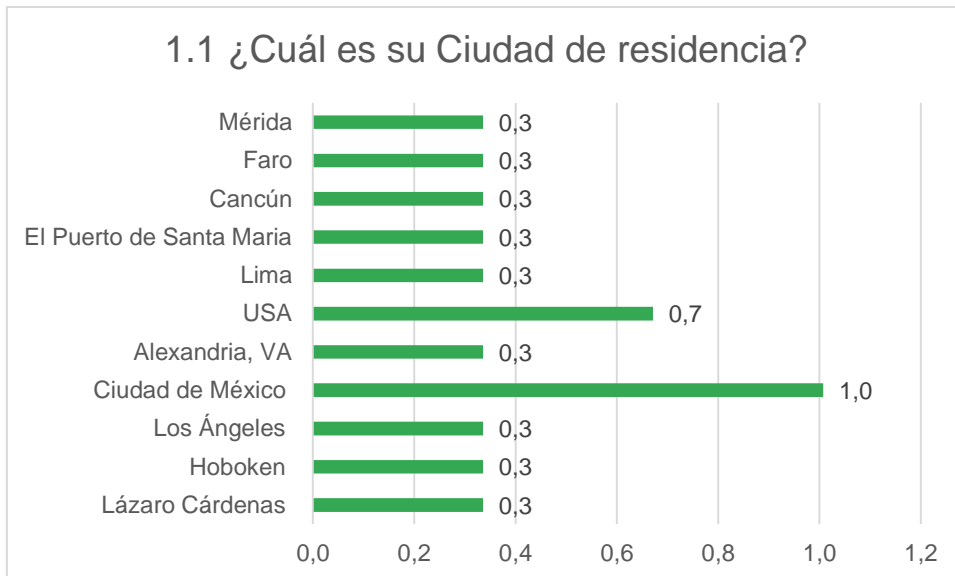
La Secretaría de Turismo del Departamento ha realizado la encuesta con el fin de conocer el perfil del turista que desea visitar Boyacá luego del COVID-19; este instrumento se aplicó mediante la plataforma de Google Forms, a una muestra de 300 personas que la diligenciaron. A continuación se relacionan los diferentes resultados obtenidos.

1. ¿Cuál es su país de residencia?



De 300 personas que diligenciaron la encuesta el 95.3% pertenece a Colombia.

1.1 Para los extranjeros que respondieron la encuesta ¿Cuál es su ciudad de residencia?

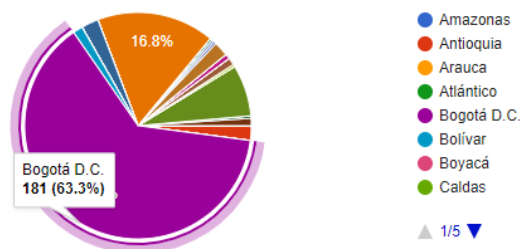


La ciudad de residencia de los extranjeros que respondieron la encuesta son en total 14 de los cuales el 1.0 % pertenecen a la Ciudad de México, seguido de 0.7% de USA.

1.1 ¿Cuál es su departamento de residencia?

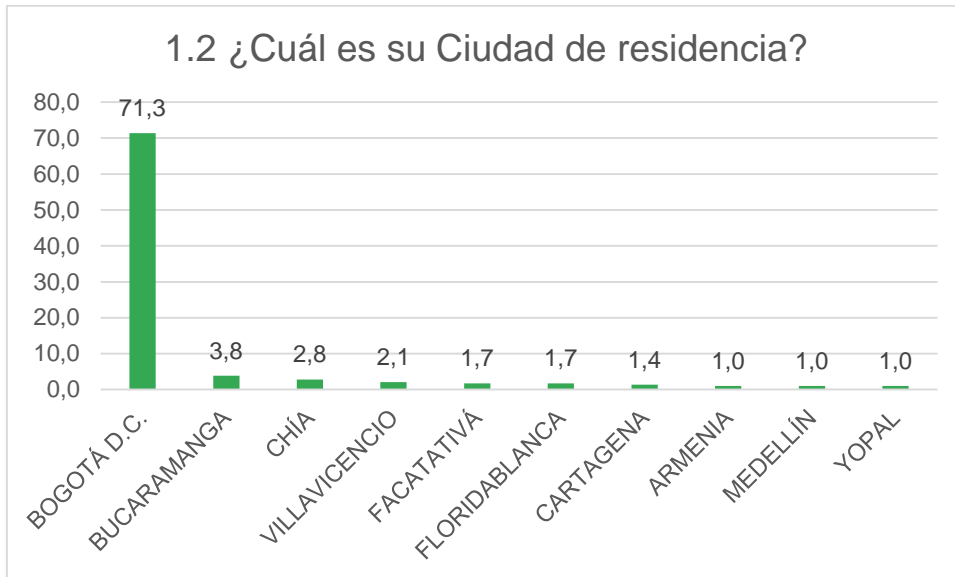
1.1 ¿Cuál es su Departamento de residencia?

286 responses



De 286 personas el 63.3% corresponde que residen en Bogotá, seguido de los Departamentos de Cundinamarca con 16.8%, Santander 7.3 % y Casanare 2.4%.

1.2 ¿Cuál es su ciudad de residencia?

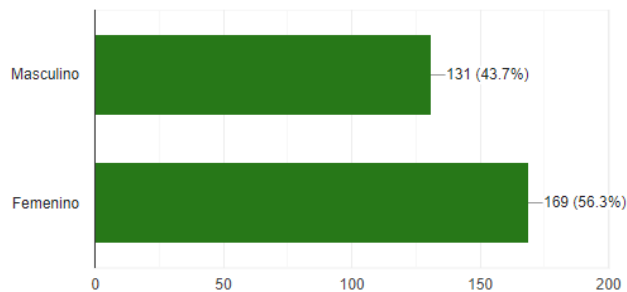


71,3% residen en la ciudad de Bogotá.

2. Seleccione su género.

2. Seleccione su género.

300 respuestas

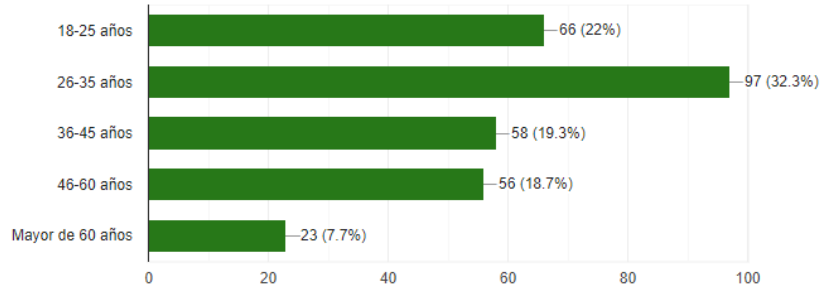


El género femenino lidera con el 56.3% y el género masculino con 43.7%

3. ¿Su rango de edad se encuentra entre?

3. ¿Su rango de edad se encuentra entre?

300 respuestas

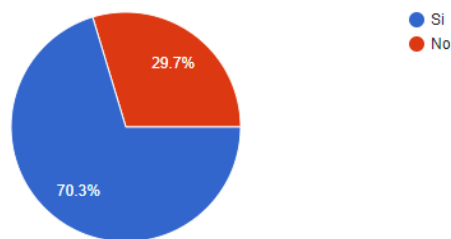


El rango de edad se encuentra entre los 26 y 35 años con un 32.3% seguido de 18 a 25 años con el 22% y 36-45 años con un 19.3%.

4. ¿Tiene previsto realizar un viaje de carácter turístico?

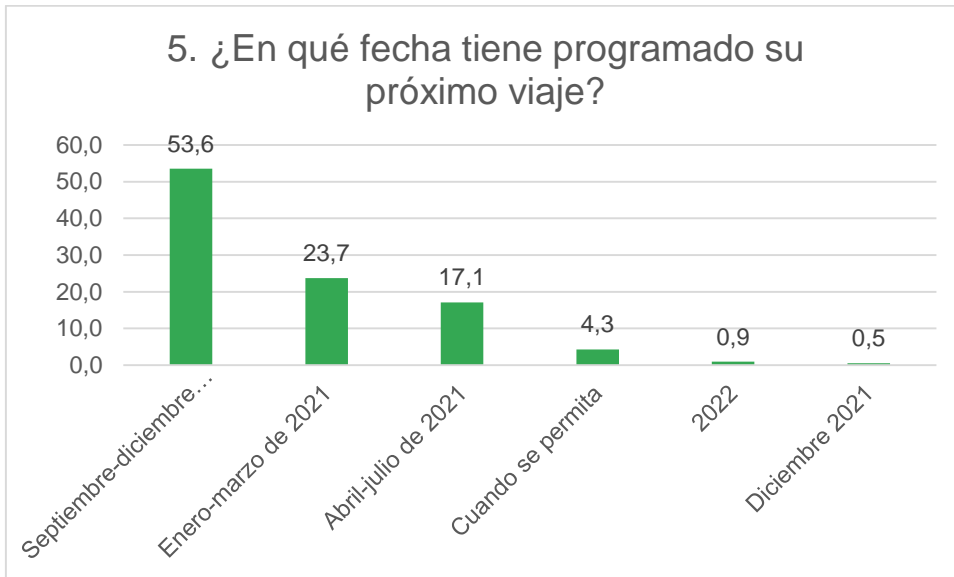
4. ¿Tiene previsto realizar un viaje de carácter turístico?

300 respuestas



El 70.3% de 300 encuestados si tienen previsto realizar un viaje de carácter turístico.

5. ¿En qué fecha tiene programado su próximo viaje?



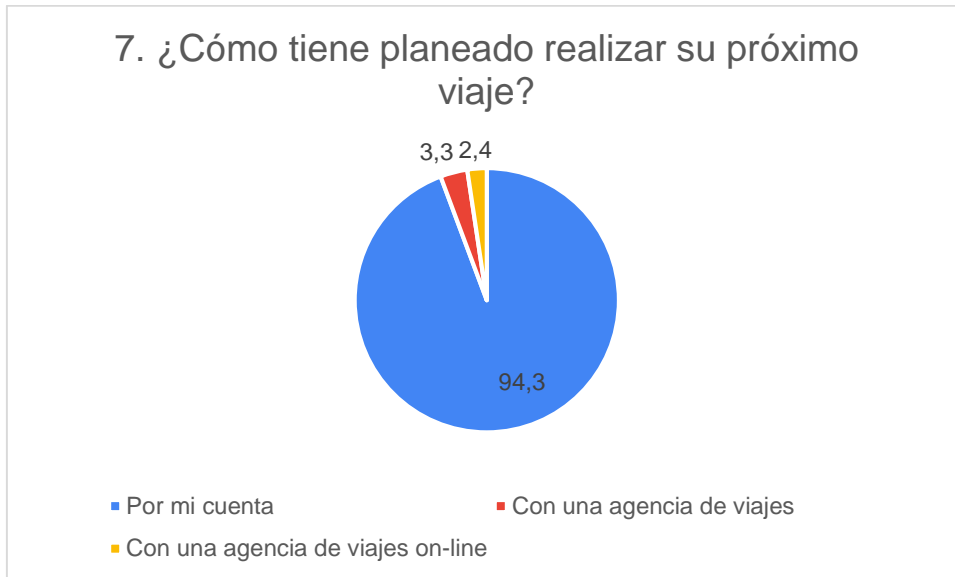
De 300, 211 personas contestaron que realizarían un viaje por lo tanto el 53.6% optan por salir de viaje en septiembre y diciembre del año 2020.

6. ¿Qué destino visitará en su próximo viaje?



El Destino que visitarán en el viaje principalmente se encuentra Boyacá con el 74.4% seguido del Eje Cafetero con 6.2% y la Costa Caribe con 5.2%

7. ¿Cómo tiene planeado realizar su próximo viaje?



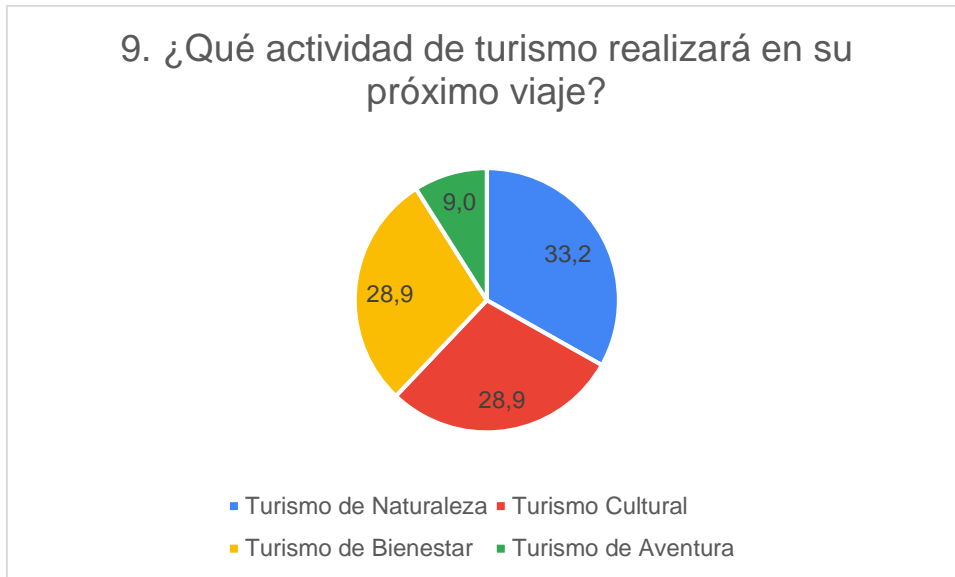
El 94.3% planean el viaje por su propia cuenta

8. ¿Con cuántas personas tiene planeado realizar su próximo viaje?



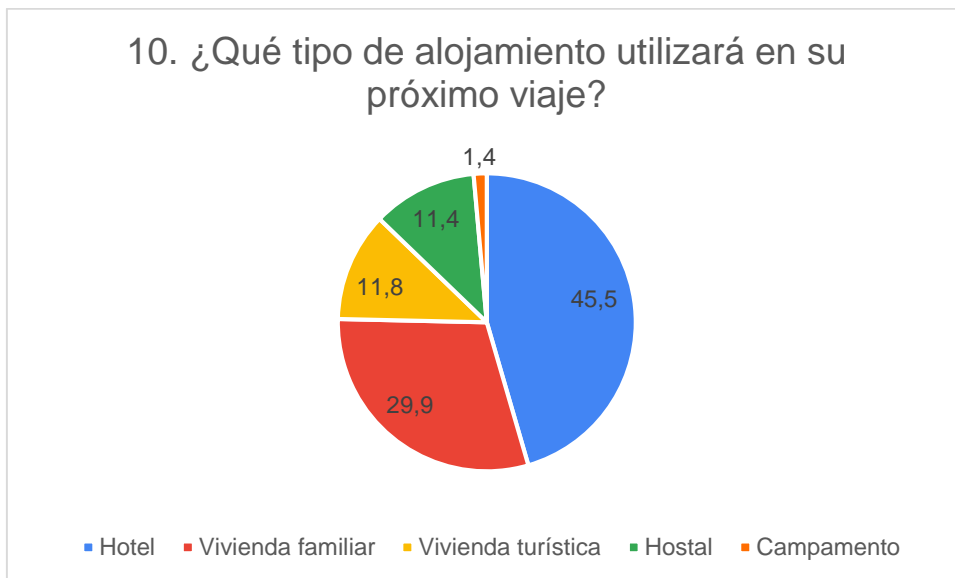
Se planea realizar el viaje en familia con un 48.8%, 24,6% en pareja.

9. ¿Qué actividad de turismo realizará en su próximo viaje?



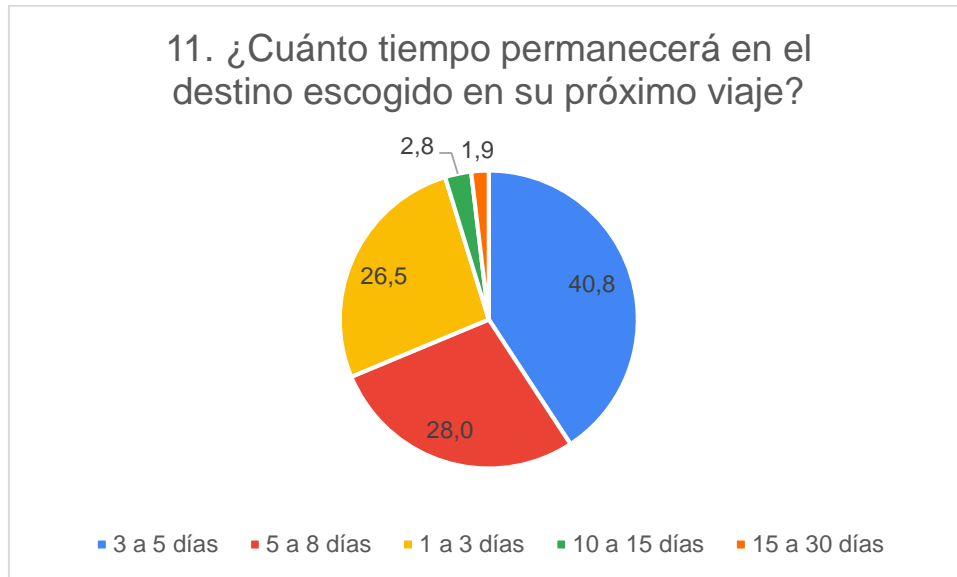
La actividad que obtuvo el porcentaje más alto es realizar turismo de naturaleza con el 33.2 %, 28.9% turismo de bienestar, de igual forma turismo cultural.

10. ¿Qué tipo de alojamiento utilizará en su próximo viaje?



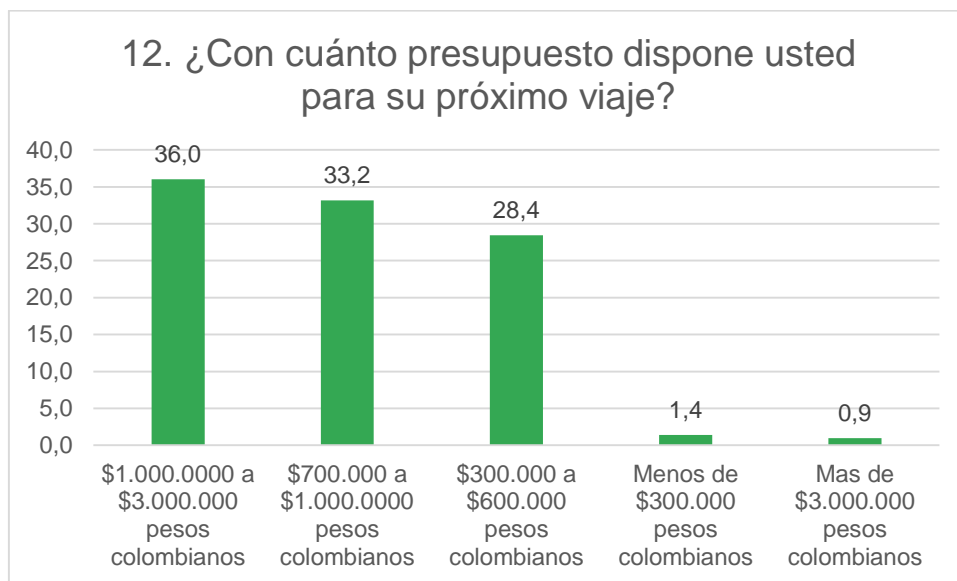
El 45.5% de 211 que viajarán utilizarán como tipo de alojamiento hotel, seguido de 29.9% de vivienda familiar.

11. ¿Cuánto tiempo permanecerá en el destino escogido en su próximo viaje?



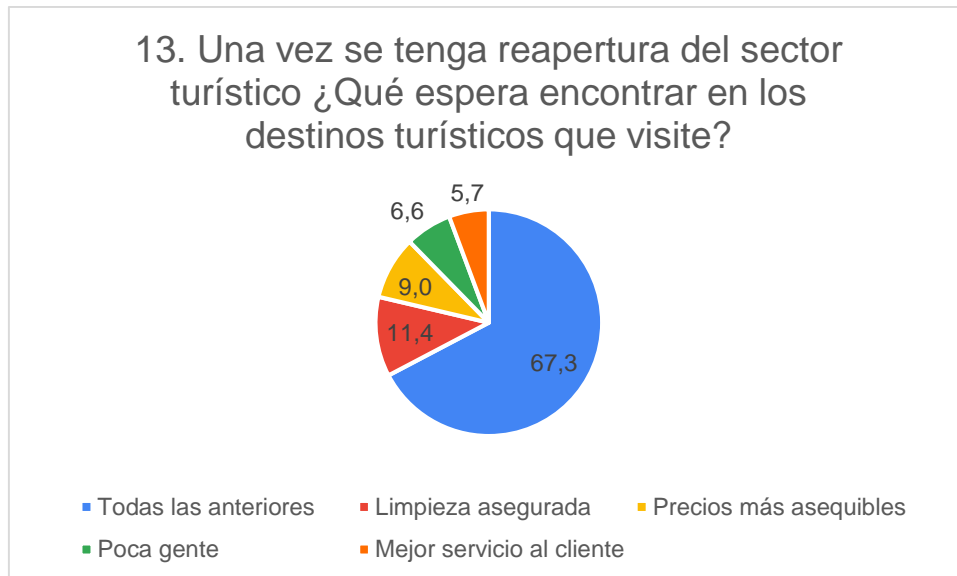
La permanencia en el viaje es de 40.8% que afirma que estarán de 3 a 5 días.

12. ¿Con cuánto presupuesto dispone usted para su próximo viaje?



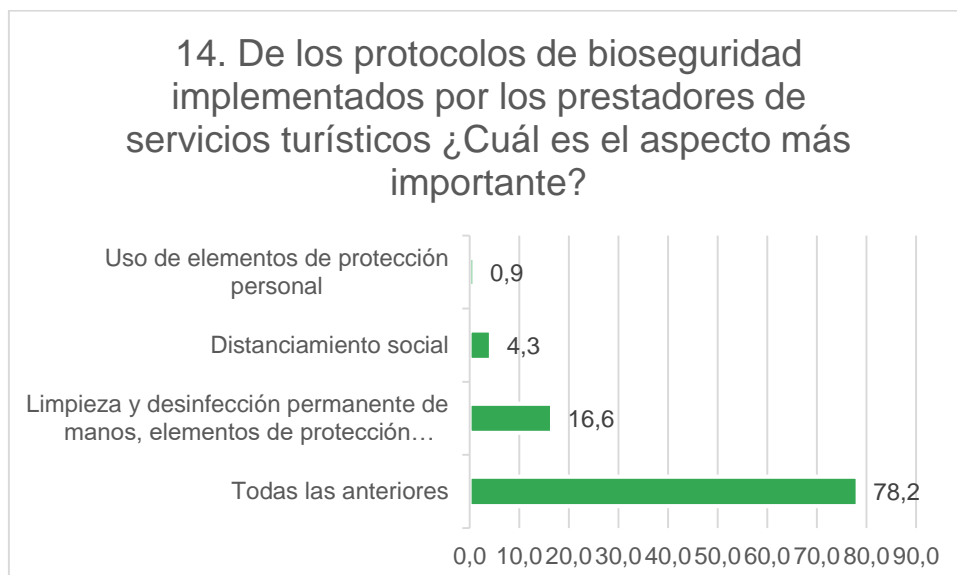
El 36.0% dispone en el gasto de \$1.000.000 a \$3.000.000 millones de pesos colombianos

13. Una vez se tenga reapertura del sector turístico, ¿qué espera encontrar en los destinos turísticos que visite?



Limpieza asegurada, precios más asequibles, poca gente y mejores servicios al cliente son los ítems que integran todas las anteriores respuestas que un turista espera encontrar en su destino a visitar con un 67,3%

14. De los protocolos de bioseguridad implementados por los prestadores de servicios turísticos, ¿cuál es el aspecto más importante?



Los protocolos implementados en los servicios turísticos el uso de elementos de protección personal tiene 0.9%, distanciamiento social 4,3%, limpieza y desinfección permanente de manos, elementos de protección personal el 16,6 pero lo que prima

es que de 211 turistas que desean viajar 78,2 escoge la opción de todas las anteriores.

Nombres y apellidos

174 personas nos brindaron sus datos personales

Email

205 personas de los encuestados nos autorizan enviar por correo electrónico información de la Secretaría de Turismo al igual que información turística.

Número de teléfono y/o celular

151 personas anotaron su número de celular

Observaciones

36 personas consideraron importante hacer aportes y sugerencias a esta encuesta, estas 5 son las más relevantes.

- Sería bueno obtener todo tipo de planes y precios
- ¡Gracias por promover el turismo regional!
- Debemos hacer turismo en Colombia que tiene regiones tan hermosas
- Que sigan conservando lugares maravillosos como es el turismo en Boyacá y en el resto del país.
- Hay que reactivar la economía, pero teniendo en cuenta los protocolos de bioseguridad.